



### Artikel 1 – Definities

De in deze Aanvullende Voorwaarden E-maildiensten met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 van NLE<sup>X</sup> en in dit artikel 1.

- Aanvullende Voorwaarden: deze Aanvullende Voorwaarden E-maildiensten.
- Account: het door jou aangemaakte account om van de E-maildiensten gebruik te maken.
- E-maildienst: de Domeinnaam en het E-mailadres die door NLE<sup>X</sup> op afstand beschikbaar worden gesteld en gehouden voor Klant, via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende E-maildienst wordt verstrekt, waarbij de E-maildienst (tenzij anders overeengekomen) niet specifiek voor Klant wordt onderhouden.
- Domeinnaam: een door Klant gekozen en voor Klant beschikbaar gestelde domeinnaam.
- E-mailadres: een door NLE<sup>X</sup> aan de Klant ter beschikking gesteld uniek adres waarmee elektronische berichten uitgewisseld kunnen worden via het internet.
- Overeenkomst: de door Klant met NLE<sup>X</sup> afgesloten overeenkomst voor door NLE<sup>X</sup> geboden diensten en/of producten, waaronder Alles-in-1.

### Artikel 2 – Toepasselijke voorwaarden

**2.1** Deze Aanvullende Voorwaarden zijn samen met en in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 van toepassing op alle aanbiedingen van NLE<sup>X</sup> en alle rechtsbetrekkingen tussen jou en NLE<sup>X</sup>, waarbij je een E-mailadres en/of een Domeinnaam via NLE<sup>X</sup> afneemt. De Algemene Voorwaarden Alles-in-1 zijn dus integraal van toepassing op de E-maildienst.

**2.2** De E-maildienst is een Aanvullende dienst als omschreven in de Algemene Voorwaarden Alles-in-1, waarmee je reeds akkoord bent gegaan bij het aangaan van een Overeenkomst. De E-maildienst maakt hierdoor deel uit van jouw Overeenkomst met NLE<sup>X</sup>. Door het afnemen van de E-maildienst verklaar je deze Aanvullende Voorwaarden gelezen te hebben en akkoord te gaan met de inhoud.

**2.3** Bij enige strijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 en deze Aanvullende Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Aanvullende Voorwaarden.

### Artikel 3 – Start van de E-maildienst en betaling

**3.1** NLE<sup>X</sup> biedt de E-maildienst aan als wederverkoper van Soverin B.V., een Nederlandse e-mailprovider. NLE<sup>X</sup> heeft geen toegang tot jouw Account en jouw e-mails. Soverin behandelt alle e-mails tussen jou en je aangewezen ontvangers vertrouwelijk. Soverin controleert, opent of bekijkt de inhoud van je e-mails inclusief eventuele bijlage(n) niet. Je blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door jou ingevoerde gegevens.

**3.2** Aanmelding voor de E-maildienst verloopt via de door NLE<sup>X</sup> hiervoor ter beschikking gestelde website. Jouw aanmelding wordt per e-mail aan je bevestigd. Je kunt gebruik maken van de E-maildienst na registratie als omschreven in artikel 4 van deze Aanvullende Voorwaarden.

**3.3** De aan jou beschikbaar gestelde opslagruimte bij je mailbox wordt aan jou per e-mail bevestigd.

**3.4** Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. NLE<sup>X</sup> en/of Soverin vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

**3.5** De door jou verschuldigde bedragen voor afname van de E-maildienst worden automatisch geïncasseerd van het bij NLE<sup>X</sup> bekende rekeningnummer, nadat je een vooraankondiging van het te incasseren bedrag hebt ontvangen. Je hebt bij jouw aanmelding voor de E-maildienst NLE<sup>X</sup> gemachtigd deze bedragen maandelijks tezamen met het uit hoofde van jouw Overeenkomst verschuldigde bedrag te incasseren.

**3.6** Het niet gebruik maken van de E-maildienst heeft geen invloed op je betalingsverplichting.

**3.7** In het geval je niet tijdig en/of niet volledig aan je betalingsverplichting voldoet, ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en word je overeenkomstig artikel 16 van de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 in de gelegenheid gesteld het openstaande saldo zo spoedig mogelijk te voldoen. Ingevolge artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 is NLE<sup>X</sup> gerechtigd de Dienst (waaronder begrepen de E-maildienst) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien je niet binnen de door NLE<sup>X</sup> uiterlijke gestelde betaaltermijn voldoet aan je betalingsverplichting.



## Artikel 4 – Registratie

**4.1** Om gebruik te maken van de E-maildienst, dien je je online te registreren en een Account aan te maken. Je maakt een Account aan door op een door NLE<sup>X</sup> daarvoor beschikbaar gestelde website een Domeinnaam te kiezen en inloggegevens voor jouw E-mailadres aan te maken. Het is niet toegestaan valse, onjuiste of misleidende gegevens te gebruiken tijdens je aanmelding voor een Account.

**4.2** De door jou gekozen Domeinnaam is persoonlijk en uniek. Indien de door jou gekozen Domeinnaam beschikbaar is, wordt deze Domeinnaam aan jou ter beschikking gesteld totdat je de E-maildienst beëindigt. Na registratie is het niet mogelijk jouw Domeinnaam te wijzigen.

**4.3** Indien je een Account maakt in naam van een entiteit, bijvoorbeeld jouw bedrijf of werkgever, verklaar je dat je beschikt over de wettelijke bevoegdheid om de betreffende entiteit te binden aan de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 en deze Aanvullende Voorwaarden.

**4.4** Het niet, niet volledig of niet tijdig voltooiën van jouw registratie laat jouw betalingsverplichting voor de E-maildienst onverlet.

## Artikel 5 – Duur en beëindiging

**5.1** De E-maildienst heeft dezelfde looptijd als de dienst waarvoor je reeds een Overeenkomst bent aangegaan met NLE<sup>X</sup>.

**5.2** Ingevolge artikel 6 van de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 ben je, indien de Overeenkomst als gevolg van een aan jou toerekenbare tekortkoming (waaronder, maar niet beperkt tot het geval dat er sprake is van achterstallige betaling(en) en voortijdige contractbeëindiging) tussentijds eindigt, een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 3 van deze Aanvullende Voorwaarden die je bij regelmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. In aanvulling daarop is NLE<sup>X</sup> bovendien gerechtigd de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van jouw toerekenbare tekortkoming, op jou te verhalen.

**5.3** Indien de E-maildienst eindigt, ongeacht de wijze waarop, wordt jouw Account, met inbegrip van je e-mails en alle andere gegevens die zich daar bevinden, permanent verwijderd.

**5.4** De Domeinnaam wordt geregistreerd via NLE<sup>X</sup> door Soverin en wordt gedurende de periode dat jij de E-maildienst afneemt aan jou ter beschikking gesteld. Bij voortijdige beëindiging van de E-maildienst ben je niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Domeinnaam.

**5.5** Bij het beëindigen van jouw Overeenkomst met NLE<sup>X</sup> voor Alles-in-1 kun je ervoor kiezen de E-maildienst te blijven afnemen. Indien je hiervoor kiest, blijven de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 na het einde van de Overeenkomst onverkort van kracht op de E-maildienst.

## Artikel 6 – Gebruik, beschikbaarheid en garanties

**6.1** In aanvulling op de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 gelden met betrekking tot aansprakelijkheid, garanties en beschikbaarheid de voorwaarden als omschreven in dit artikel 6.

**6.2** NLE<sup>X</sup> spant zich in om de E-maildienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen maar verstrekt ter zake geen garantie. NLE<sup>X</sup> is voor de uitvoering van de E-maildienst afhankelijk van derden. We doen geen toezeggingen over de inhoud in de E-maildienst, de specifieke functionaliteit van de E-maildienst en de betrouwbaarheid, beschikbaarheid of mogelijkheid van de E-maildienst om te voldoen aan jouw behoeften. De E-maildienst wordt als zodanig geleverd ('as is'). NLE<sup>X</sup> garandeert niet dat de E-maildienst altijd zonder onderbreking of foutvrij beschikbaar is. Jouw gebruik van de E-maildienst is voor jouw eigen risico.

**6.3** We streven ernaar de E-maildienst altijd in bedrijf te laten zijn. Alle online diensten hebben echter zo nu en dan te kampen met storingen, onderbrekingen of overbelasting van het netwerk. In het geval van uitval of verstering van de E-maildienst, is het mogelijk dat je jouw Account niet (volledig) kunt bereiken. Indien de E-maildienst niet (volledig) beschikbaar is, is NLE<sup>X</sup> niet aansprakelijk voor enige schade die je lijdt als gevolg van het niet-beschikbaar zijn van de E-maildienst, voor zover toegestaan onder dwingend recht.

**6.4** Jij hebt zelf de controle over jouw Account en je bent verantwoordelijk voor jouw e-mail en inbox. Dit houdt onder meer in dat, indien je een e-mail van jouw Account verwijderd, NLE<sup>X</sup> de e-mail niet voor jou kan herstellen. Wij raden je aan eventueel een eigen back-up van jouw e-mails aan te maken. Daarnaast is het mogelijk dat je, indien je de maximaal beschikbare opslagruimte van jouw Account hebt bereikt, bepaalde e-mails niet meer kunt verzenden dan wel ontvangen.

**6.5** Voor zover mogelijk spant NLE<sup>X</sup> zich er redelijkerwijs voor in jouw Account te behoeden voor spam en/of virussen. Omwille van jouw privacy hebben NLE<sup>X</sup> en Soverin echter geen toegang tot jouw Account en kan derhalve geen actief spamfilter worden gehanteerd.

**6.6** Je bent ermee bekend dat het beëindigen van de E-maildienst tot gevolg heeft dat het door NLE<sup>X</sup> aan jou beschikbaar gestelde E-mailadres en de Domeinnaam komen te vervallen, tenzij je er zelf voor zorgt dat het E-mailadres en/of de Domeinnaam op jouw kosten door een andere aanbieder wordt overgenomen. NLE<sup>X</sup> is niet aansprakelijk voor de informatie die verloren gaat naar aanleiding van de beëindiging en/of overname van het E-mailadres en/of de Domeinnaam.



## Artikel 7 – Verplichtingen Klant

**7.1** In aanvulling op artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Alles-in-1 gelden met betrekking tot jouw verplichtingen tevens de in dit artikel 7 gestelde vereisten.

**7.2** Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de door jou gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpprogramma's, configuratie en internetverbinding en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de E-maildienst.

**7.3** Houd je accountgegevens en wachtwoord geheim, om je Account te beschermen. Jij bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in het kader van jouw Account. Als je vermoedt dat een onbevoegd persoon toegang heeft verkregen tot jouw Account, neem dan meteen contact op door een e-mail te sturen naar NLE<sup>X</sup>. Wij bepalen samen met Soverin welke vervolgstappen er genomen worden. Indien mogelijk treden wij met jou in overleg over de vervolgstappen, zoals het eventueel blokkeren of verwijderen van jouw Account.

**7.4** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NLE<sup>X</sup> en/of Soverin kun je jouw Account niet overdragen aan een andere gebruiker of entiteit.

**7.5** Het versturen of op een andere manier verspreiden van virussen, computerwormen, malware, junk mail, spam, kettingbrieven, phishing e-mails, ongevroegde reclame of advertenties van welke soort en voor welk doel dan ook via de E-maildienst is niet toegestaan.

**7.6** Het toetsen, scannen, corrumperen of testen van de E-maildienst of een daarmee verbonden systeem of netwerk of het kraken van een beveiliging of authenticatie is uitdrukkelijk niet toegestaan.

**7.7** Bovendien ga je ermee akkoord dat je geen inhoud verstuurt, opslaat of op een andere manier beschikbaar stelt die:

- In strijd met relevante wet- of regelgeving is;
- inbreuk is of misbruik maakt van intellectuele eigendomsrechten van derden en/of privacyrechten of andere soorten rechten;
- gokken, of de verkoop of het gebruik van sterke drank, tabaksproducten of illegale drugs faciliteert of bevordert;
- vals, misleidend of bedrieglijk is;
- aanspoort tot racisme, geweld of haat;
- aanstootgevend, smadelijk, lasterlijk, godslasterlijk of onfatsoenlijk is.

**7.8** De verplichtingen in de voorgaande artikelen zijn niet beperkt tot het gebruik van de E-maildienst, maar strekken zich ook uit tot de geregistreerde Domeinnaam die voor jouw gebruik ter beschikking is gesteld.

**7.9** NLE<sup>X</sup> heeft geen toegang tot jouw Account en kan derhalve niet actief onderzoeken of jij je houdt aan jouw verplichtingen als omschreven in dit artikel 7. Indien NLE<sup>X</sup> echter ter zake relevante informatie of signalen ontvangt, zijn wij gerechtigd de E-maildienst met onmiddellijke ingang tot nader order op te schorten en kunnen we verdere maatregelen treffen, zoals het beëindigen van je Account. Dit is mede afhankelijk van de ernst, aard en frequentie van de signalen die we ontvangen. Indien NLE<sup>X</sup> uit hoofde van een wettelijk voorschrift of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht toegangsgegevens tot jouw Account te verstrekken, verleent NLE haar medewerking hieraan. Voor zover redelijkerwijs praktisch mogelijk brengt NLE<sup>X</sup> jou hiervan op de hoogte.